



## Algemene voorwaarden

### 1. Bedrijfsinformatie

Bedrijfsnaam: Van Houdt BV  
Adres: Tauber 52, 2491 DA Den Haag  
Telefoonnummer: +31 (0)85 30 33 478  
E-mailadres: [info@vanhoudtvloeren.nl](mailto:info@vanhoudtvloeren.nl)  
BTW-nummer: 8201.30.138

### 2. Inhoudsopgave

1. Bedrijfsinformatie .....	1
2. Inhoudsopgave .....	1
3. Definities .....	2
4. Toepasselijkheid .....	3
5. De Overeenkomst .....	3
6. Vergoeding en betaling .....	4
7. Eigendomsvoorbehoud .....	5
8. Uitvoering Overeenkomst .....	5
9. Meerwerk .....	6
10. Garantie .....	6
11. Herstelwerkzaamheden .....	7
12. Opschorting/verrekening .....	7
13. Verplichtingen van Opdrachtgever .....	8
14. Schade/Aansprakelijkheid .....	9
15. Overmacht .....	10
16. Einde van de Overeenkomst .....	11
17. Website .....	11
18. Herroepingsrecht Consument .....	12
19. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	12



### 3. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten gesloten door AJM van Houdt BV hebben onderstaande begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud de volgende betekenis:

<b>“Aanvaarding”</b>	Aanvaarding geschiedt in beginsel enkel Schriftelijk. Indien Van Houdt heeft verzocht om digitale ondertekening, kan aanvaarding uitsluitend middels digitale ondertekening geschieden, tenzij Van Houdt Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat dit ook op andere wijze kan geschieden;
<b>“Algemene voorwaarden”</b>	Onderhavige algemene voorwaarden van Van Houdt;
<b>“BW”</b>	Het Burgerlijk Wetboek;
<b>“Consument”</b>	Iemand die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
<b>“Derden”</b>	Andere partijen dan Van Houdt, een aan Van Houdt gelieerde partij en Opdrachtgevers van Van Houdt;
<b>“Dienst”</b>	Alle werkzaamheden, prestaties en overige (rechts)handelingen die Van Houdt voor Opdrachtgever verricht, zoals omschreven in de Overeenkomst, waaronder het leggen, het schuren en het afwerken van vloeren en timmerwerk;
<b>“E-mail”</b>	De e-mailadressen of Van Houdt in behorende tot Van Houdt, niet uitsluitend de volgende: <a href="mailto:info@vanhoudtvloeren.nl">info@vanhoudtvloeren.nl</a>
<b>“Goederen”</b>	De door Van Houdt op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
<b>“Ingebrekestelling”</b>	Schriftelijke mededeling aan de andere Partij, inhoudende een zo volledig mogelijke omschrijving van de (vermeende) tekortkoming zodat de andere partij in de gelegenheid wordt gesteld om hierop adequaat te kunnen reageren, alsmede een redelijke termijn om een eventuele tekortkoming te herstellen



<b>“Meerwerk”</b>	De werkzaamheden van Van Houdt die buiten de inhoud en/of omvang van de in beginsel overeengekomen werkzaamheden en/of prestatieverplichting vallen;
<b>“Van Houdt”</b>	Timmer- en Onderhoudsbedrijf A.J.M. van Houdt BV, een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, statutair gevestigd te Den Haag;
<b>“Offerte”</b>	Ieder concreet aanbod van Van Houdt tot het aangaan van een Overeenkomst;
<b>“Opdrachtgever”</b>	De opdrachtgever van Van Houdt;
<b>“Overeenkomst”</b>	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake van de levering van Goederen/Diensten door Van Houdt aan Opdrachtgever;
<b>“Partijen”</b>	Van Houdt en Opdrachtgever gezamenlijk;
<b>“Schriftelijk”</b>	Per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
<b>“Servicerapport”</b>	Door Van Houdt opgesteld rapport na afloop van Dienst
<b>“Termijn”</b>	De door Van Houdt en Opdrachtgever in de Overeenkomst overeengekomen periode waarbinnen de opdracht in beginsel dient te worden afgerond.
<b>“Website”</b>	De website van Van Houdt; <a href="https://www.vanhoudtvloeren.nl/">https://www.vanhoudtvloeren.nl/</a>
<b>“Werkdag”</b>	Kalenderdagen, anders dan zaterdag, zondag of een officiële Nederlandse feestdag ( <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/officialle-feestdagen">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/officialle-feestdagen</a> )



#### **4. Artikel 4: Toepasselijkheid**

- 4.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachten van Opdrachtgever aan Van Houdt, waaronder aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
- 4.2. In de Overeenkomst kan worden afgeweken van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst boven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Indien één (of meer) van de bepalingen van de Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zal dat niet afdoen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Van Houdt zal in dit geval nieuwe bepalingen vaststellen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 4.4. Van Houdt sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever uit.
- 4.5. Het is Van Houdt toegestaan om de overeenkomst en rechtsverhouding van Opdrachtgever met Van Houdt aan een aan Van Houdt gelieerde onderneming of aan een Derde over te dragen.
- 4.6. Op de Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Van Houdt verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Van Houdt zijn betrokken.

#### **5. Artikel 5: De Overeenkomst**

- 5.1. Alle aanbiedingen en offertes van Van Houdt zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld. De Overeenkomst komt tot stand door Aanvaarding van de Offerte.
- 5.2. Opdrachtgever dient op verzoek van Van Houdt, voor het uitbrengen van een Offerte relevante gegevens te verstrekken aan Van Houdt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Van Houdt verstrekte gegevens waarop Van Houdt zijn aanbieding heeft gebaseerd. Indien de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig dan wel onjuist is en Van Houdt dientengevolge (onvoorziene) extra werkzaamheden moet verrichten, kwalificeren deze werkzaamheden als Meerwerk in de zin van art. 9.
- 5.3. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een Opdrachtgever (tijdig) schriftelijk de Offerte/het aanbod van Van Houdt heeft aanvaard. Aanvaarding is tijdig indien dit geschiedt binnen de in de Offerte genoemde Termijn.



- 5.4. Alle door Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) zijn in beginsel bindend en kunnen niet door Opdrachtgever worden herroepen. Een door Opdrachtgever tijdig aanvaarde Offerte kan door Van Houdt gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Van Houdt tot vergoeding van eventuele schade.
- 5.5. Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever bij opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever:
- binnen tien (10) Werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, géén vergoeding verschuldigd aan Van Houdt voor de Diensten die zouden worden geleverd onder de Overeenkomst, tenzij de Dienst binnen vijf (5) Werkdagen na opzegging zouden aanvangen;
  - meer dan tien (10) Werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, een vergoeding verschuldigd aan Van Houdt die gelijk is aan 25% van het totaalbedrag van de Overeenkomst;
  - binnen vijf (5) Werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden dan is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan 50% van het factuurbedrag van de Overeenkomst.
- 5.6. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst.
- 6. Artikel 6: Vergoeding en betaling**
- 6.1. Opdrachtgever is aan Van Houdt de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.2. Alle aan Van Houdt verschuldigde vergoedingen zijn voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro's, exclusief BTW en overige heffingen.
- 6.3. Indien Opdrachtgever blijkt de Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Van Houdt hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 6.4. Van Houdt brengt de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Hierbij zijn de gegevens uit de Overeenkomst en de (uren)registratie van Van Houdt leidend.



- 6.5. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de in de Overeenkomst en/of op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden, maar uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na factuurdatum.
- 6.6. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn, als opgenomen op de factuur of in artikel 6.5, heeft voldaan, is Opdrachtgever zonder nadere aanmaning of Ingebrekestelling in verzuim vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn. Vanaf de datum van Verzuim is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een samengestelde rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand, tot aan de datum der algehele voldoening van de factuur. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
- 6.7. Indien Opdrachtgever na aanmaning of Ingebrekestelling nalatig blijft de vordering van Van Houdt te voldoen, zal de vordering verhoogd worden met de buitengerechtelijke incassokosten (15% van de hoofdsom), met een minimum van € 250,- en wettelijke (handels)rente als bedoeld in art. 6:119 BW respectievelijk 6:119a BW.
- 6.8. Van Houdt behoudt zicht het recht voor om een Dienst afhankelijk te stellen van betaling vooraf dan wel van het stellen van (voldoende) zekerheid voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Van Houdt. Van Houdt is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren en/of te verrichten nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Van Houdt behoudt zich de eigendom voor van de Goederen zolang Opdrachtgever niet (volledig) heeft betaald conform de Overeenkomst. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van de Goederen als hij de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan de ondernemer heeft voldaan.

## **8. Artikel 8: Uitvoering Overeenkomst**

- 8.1. Uitvoering van de dienstverlening door Van Houdt geschied op basis van hetgeen tussen partijen is afgesproken in de Overeenkomst.
- 8.2. Van Houdt zal zich naar zijn beste vermogen inspannen om voor zover er sprake is van (leverings)Termijnen, deze zoveel mogelijk in acht te zullen nemen. De (leverings)Termijnen betreffen enkel streefdata die Van Houdt nimmer binden en hebben slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



- 8.3. De enkele overschrijding van een tussen Partijen overeengekomen (leverings-)Termijn of (oplever)data brengt Van Houdt niet in verzuim, tenzij anders overeengekomen. Van Houdt geraakt pas in verzuim wegens tijdsoverschrijding indien Van Houdt Schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en Van Houdt de redelijke termijn tot herstel ongebruikt heeft laten verstrijken.
- 8.4. Van Houdt zal zich naar beste vermogen inspannen om de Dienst conform de overeengekomen specificaties te verlenen/verrichten.
- 8.5. Van Houdt is bevoegd in samenhang met zijn dienstverlening diensten van Derden te betrekken. Van Houdt is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van deze Derden.
- 8.6. Voor de dienstverlening van Van Houdt wordt gebruik gemaakt van (groot) gereedschap dat afhankelijk is van een goed functionerend elektriciteitsnetwerk. Hiervoor is Van Houdt in beginsel afhankelijk van het elektriciteitsnetwerk van Opdrachtgever. Tevens is Van Houdt in beginsel afhankelijk van de betreffende ruimte en het daarin geplaatste meubilair et cetera. Indien het elektriciteitsnetwerk van Opdrachtgever niet dusdanig functioneert dat Van Houdt de overeengekomen werkzaamheden (behoorlijk) kan uitvoeren, of de uitvoering van de Dienst anderszins belemmerd wordt (door bijvoorbeeld laaghangende radiatoren), komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9. Artikel 9: Meerwerk**
- 9.1. Indien naar het oordeel van Van Houdt uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, welke te wijten zijn aan Opdrachtgever (bijvoorbeeld doordat Opdrachtgever onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is Van Houdt gerechtigd alle tijd en kosten die gepaard gaan met deze extra werkzaamheden, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de gebruikelijke tarieven van Van Houdt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Van Houdt zal Opdrachtgever voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf van deze extra werkzaamheden op de hoogte brengen.
- 9.2. Indien Opdrachtgever Van Houdt verzoekt om Meerwerk te verrichten, kan Van Houdt ten aanzien van Meerwerk verlangen dat hiervoor een afzonderlijke, Schriftelijke, overeenkomst wordt gesloten.
- 9.3. Tenminste de volgende werkzaamheden kwalificeren, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of indien deze van niet significante aard zijn, als Meerwerk:



- Reparatiewerkzaamheden, voor zover deze meer inhouden dan het herstellen van kleine gaten middels pappen met lijm;
- Doordreven van spijkers; en
- Aanhelen.

9.4. Indien na afloop van de Dienst een serviceraapport wordt opgesteld, zal het Meerwerk hierop worden opgenomen.

## **10. Artikel 10: Garantie**

- 10.1. Van Houdt wijst erop dat het hout dat wordt gebruikt voor de vloeren een natuurproduct is. Hierdoor is het mogelijk dat de structuur en tekening kunnen verschillen van eventueel getoonde indicatiefoto's. Daarnaast is het mogelijk dat bepaalde vlekken te diep in het hout zitten waardoor deze niet (volledig) kunnen worden verwijderd. Enkele factoren zoals, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtinval, kunnen kleur en structuur van de vloer veranderen c.q. doen afwijken. De eventueel tijdens of vóór het sluiten van de Overeenkomst getoonde monsters, monsterborden of foto's zijn ter illustratie een geven slechts een algemeen beeld van het eindresultaat. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 10.2. Van Houdt verleent enkel garantie voor eventuele ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage van de Goederen en/of van de uitvoering van de Diensten.
- 10.3. Van Houdt verleent nadrukkelijk géén garantie voor, onder andere maar niet uitsluitend, situaties waarin sprake is van gebruikelijke slijtage of slijtage door onjuist gebruik.
- 10.4. Er is géén sprake van enig gebrek of enige non-conformiteit aan de zijde van Van Houdt indien het resultaat van de Diensten en/of de (afwijkende) eigenschappen van geleverde Goederen het gevolg is van:
- enig kleurverschil en/of structuurverschil;
  - lichtinval;
  - in de ruimte aanwezige objecten, zoals bijvoorbeeld radiatoren, welke niet verwijderd konden worden, dan wel niet redelijkerwijs van Van Houdt verwacht kan worden dat deze door Van Houdt verwijderd zouden worden, dan wel enige andere reden waardoor Van Houdt niet de volledige vloer kan behandelen;
  - het door Opdrachtgever in strijd handelen met en/of het niet voldaan aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 13.





## **11. Artikel 11: Herstelwerkzaamheden**

- 11.1. Indien op Van Houdt de verplichting rust om over te gaan tot herstel of vervanging van verleende Diensten of geleverde Goederen, dan heeft Van Houdt de keuze om te herstellen, te vervangen of de waarde van de betreffende Goederen of Diensten te vergoeden aan de Opdrachtgever.
- 11.2. Van Houdt streeft ernaar om het herstel of de vervanging binnen vier (4) weken, na kennisgeving van het gebrek op de wijze als voorgeschreven in dit artikel, te laten plaatsvinden.
- 11.3. Van Houdt is niet verplicht tot herstel, vervanging of vergoeding inzake een Gebrek, indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig aan al zijn verplichtingen jegens Van Houdt (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

## **12. Artikel 12: Opschorting/verrekening**

- 12.1. Er staat voor Opdrachtgever in beginsel geen beroep open op opschorting en/of verrekening, tenzij Opdrachtgever een Consument is. Opdrachtgever dient in het geval van opschorting eerst een Ingebrekestelling aan Van Houdt te sturen. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om een eventuele tekortkoming te herstellen. Bij verrekening is schriftelijke toestemming van Van Houdt noodzakelijk.
- 12.2. Van Houdt is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Opdrachtgever, ondanks een deugdelijke Ingebrekestelling, te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.3. Opschorting ontslaat Opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Van Houdt geleverde Diensten. Echter, indien Opdrachtgever op goede grond een factuur betwist en daardoor niet (tijdig) voldoet is opschorting door Van Houdt niet mogelijk.
- 12.4. Zodra Opdrachtgever alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen zal Van Houdt de opschorting opheffen.

## **13. Artikel 13: Verplichtingen van Opdrachtgever**

- 13.1. Opdrachtgever is gehouden om tijdig de door Van Houdt aan hem verstrekte instructies uit te voeren met betrekking tot de voorbereiding op de Diensten van Van Houdt, zoals onder andere maar niet uitsluitend:
  - het gereed maken van de ondervloer;
  - het ontruimen van de ruimtes; en



- andere handelingen die de Opdrachtgever dient uit te voeren ter voorkoming van onnodige vertraging of een andere belemmering van de uitvoering van de Dienst.
- 13.2. Het niet tijdig/deugdelijk opvolgen van de instructies geeft Van Houdt het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, dan wel zelf de vereiste voorbereidingshandelingen verrichten. De kosten hiervoor komen van rekening van Opdrachtgever, tegen de gebruikelijke tarieven van Van Houdt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3. Van Houdt faciliteert géén transport en/of opslag van de inboedel. Indien transport en/of opslag van de inboedel gewenst is, dient Opdrachtgever hiertoe een separate overeenkomst af te sluiten met een transportbedrijf. Van Houdt werkt sinds jaar en dag samen met een verscheidene betrouwbare partners. Op de dienstverlening van de betreffende partners, zullen niet onderhavige, maar de algemene voorwaarden van de betreffende partner van toepassing zijn.
- 13.4. Indien op het moment dat de aflevering van Goederen plaatsvindt en Opdrachtgever niet in de gelegenheid is het materiaal in ontvangst te nemen of Van Houdt om een andere reden die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, een tweede keer moet langskomen alvorens de Goederen kunnen worden geleverd, worden transportkosten in rekening gebracht ten bedrage van € 1,- per kilometer vanaf de vestigingsplaats van verkoper tot aan het adres van de koper, met een minimum van € 25,-.
- 13.5. Opdrachtgever zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin van het woord, dat de reputatie van Van Houdt, waaronder eveneens begrepen de reputatie van zijn diensten, zou kunnen aantasten.
- 13.6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de verplichting uit artikel 13.5:
- heeft Van Houdt het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst waarbij Van Houdt tevens het recht heeft om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Van Houdt in rekening te brengen;
  - zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge, vijftienduizend euro) per overtreding verbeuren aan Van Houdt, alsmede € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat een verboden toestand voortduurt, met een maximum van € 25.000,- (zegge, vijftienduizend euro) ;
- onverminderd het recht van Van Houdt tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, zoals ontbinding en aanvullende schadevergoeding.



#### **14. Artikel 14: Schade/Aansprakelijkheid**

- 14.1. Indien Opdrachtgever meent dat er schade zou zijn ontstaan door de werkzaamheden van Van Houdt, dient Opdrachtgever dit door middel van het schadeformulier te melden aan Van Houdt. Van Houdt streeft ernaar om hierop binnen 7 werkdagen inhoudelijk te reageren.
- 14.2. Iedere aansprakelijkheid van Van Houdt is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door zijn gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.
- 14.3. In het geval - om welke reden dan ook - geen uitkering op grond van de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Van Houdt voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de in de Overeenkomst afgesproken prijs (excl. BTW).
- 14.4. Opdrachtgever vrijwaart Van Houdt en de door Van Houdt ingeschakelde partijen voor kleine beschadigingen aan plinten, behoudens opzet of grove schuld.
- 14.5. Van Houdt benadrukt dat het schuren van de vloeren de levensduur van de vloeren kan verkorten en dat de dikte vooraf niet altijd kan worden beoordeeld. Dit komt voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Van Houdt en de door Van Houdt ingeschakelde partijen voor de eventuele verkorte levensduur als gevolg van de werkzaamheden.
- 14.6. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. Hierbij dient onder indirecte schade (onder andere maar niet uitsluitend) het volgende te worden verstaan:
- gevolgschade;
  - letselschade;
  - immateriële schade;
  - kosten voor overnachting elders;
  - gederfde winst;
  - gemiste besparingen;
  - verminderde goodwill;
  - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever;
  - rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte;



- schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Van Houdt voorgeschreven zaken, materialen of programma's van Derden;
  - schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten; en
  - schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Van Houdt voorgeschreven toeleveranciers.
- 14.7. Bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Van Houdt, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Van Houdt uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
- 14.8. Indien Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen als bedoeld in artikel 13.1 niet de benodigde voorzorgsmaatregelen heeft getroffen, als gevolg waarvan schade ontstaat aan goederen van Opdrachtgever, vrijwaart Opdrachtgever Van Houdt en de door Van Houdt ingeschakelde partijen voor deze schade.
- 14.9. Indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Houdt, komen de in lid 2 tot en 6 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen te vervallen.
- 14.10. Tenzij nakoming door de Van Houdt blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Van Houdt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Van Houdt onverwijld schriftelijk (uiterlijk één (1) maand na de gebeurtenis) in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel/nakoming wordt gesteld en Van Houdt na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst.
- 14.11. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Van Houdt in verband met door Van Houdt verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van één is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- 14.12. Opdrachtgever vrijwaart Van Houdt, de door Van Houdt ingeschakelde partijen en zijn leveranciers tegen alle aanspraken en vorderingen, verliezen en/of direct dan wel indirect geleden schade van derde partijen, die voortvloeien uit afgenomen diensten bij Van Houdt en vrijwaart Van Houdt eveneens voor alle kosten die Van Houdt in verband met het voorgaande heeft moeten maken.



## **15. Artikel 15: Overmacht**

15.1. Van Houdt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:

- Overmacht van leveranciers van Van Houdt;
- Gebrekkige nakoming of niet-nakoming van verplichtingen van leveranciers die door Opdrachtgever aan Van Houdt zijn voorgeschreven;
- Gebrekkigheid van zaken van Derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Van Houdt is voorgeschreven;
- Overheidsmaatregelen;
- Storing van internet, elektriciteitsnetwerk, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- Bovenmatig ziekteverzuim van het personeel;
- Brand;
- Netwerk/cyberaanvallen;
- Oorlog;
- Staking;
- bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen),
- Epidemie/pandemie;
- Overheidsmaatregelen.

15.2. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Ontbinding van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht ontslaat Opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Van Houdt geleverde Diensten/Goederen.

## **16. Artikel 16: Einde van de Overeenkomst**

16.1. Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder Ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard.

16.2. Indien een overeenkomst op grond van één van de in artikel 16.1 genoemde gronden wordt ontbonden ontstaat er aan de zijde van Van Houdt géén ongedaanmakingsverplichting.



- 16.3. Onverminderd zijn overige rechten, is Van Houdt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 6:267 BW, indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 13.5.
- 16.4. Opzegging van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Van Houdt geleverde Diensten/Goederen. Bij opzegging dient Opdrachtgever een redelijke opzegtermijn in acht te nemen. Alle openstaande facturen van Van Houdt, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Indien Van Houdt aantoonbare schade lijdt ten gevolge van de opzegging dient Opdrachtgever deze schade aan Van Houdt te vergoeden.
- 16.5. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

## **17. Artikel 17: Website**

17.1. Van Houdt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- het gebruik van de Website of de informatie die deze bevat;
- onderbrekingen van de Website;
- technische defecten of virussen etc.;
- het raadplegen of gebruiken van websites (bijvoorbeeld via hyperlinks) waarnaar op de Website wordt verwezen, noch door de informatie die op deze websites wordt verstrekt;
- elektronische communicatie via de Website. Dit omvat tevens e-mailcorrespondentie, vertragingen, onderschepping en manipulatie door derden.

De informatie op deze Website wordt verstrekt door Van Houdt en is enkel bedoeld voor algemene informatie. Kennelijke fouten of vergissingen binden Van Houdt niet. Van Houdt behoudt zich het recht voor om de informatie op de Website te wijzigen.

## **18. Artikel 18: Herroepingsrecht Consument**

18.1. In geval de Opdrachtgever een Consument is, Goederen besteld en de Overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst op afstand, dan heeft de Consument het recht om zonder opgave van redenen binnen 14 dagen de Overeenkomst te ontbinden (het 'Herroepingsrecht'), als bedoeld in art. 6:230o BW.



18.2. Tijdens de bedenktijd dient de Consument:

- zorgvuldig om te gaan met de Goederen en de verpakking waarin de Goederen geleverd worden;
- de Goederen slechts uit te pakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Goederen vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij of zij dat in een winkel zou mogen doen.

De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met de Goederen die verder gaat dan toegestaan in dit artikel.

18.3. Een Consument heeft géén recht van ontbinding in het geval van:

- de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Goederen die specifiek door Van Houdt zijn ingekocht ten behoeve van de Consument;
- de levering van Goederen onderdeel uitmaakt van een Overeenkomst waarbij de Goederen ook door Van Houdt worden verwerkt bij de Consument en Van Houdt reeds is gestart met de uitvoering van de Dienst;
- de levering van Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere Goederen en/of Goederen die binnen de herroepingstermijn zijn verwerkt of gebruikt.

**19. Artikel 19: Toepasselijk recht en forumkeuze**

19.1. De verhouding tussen Opdrachtgever en Van Houdt worden beheerst door Nederlands recht.

19.2. Alle geschillen welke tussen Van Houdt en Opdrachtgever mochten ontstaan worden uitsluitend in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

19.3. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één (1) jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

\*\*\*